

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Franz Kraus GmbH & Co. KG.

Unsere AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmern, es sei denn, in der jeweiligen Klausel wird eine Differenzierung vorgenommen.

§ 1 Geltungsbereich

a) Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Franz Kraus GmbH & Co. KG und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt die Franz Kraus GmbH & Co. KG nicht an, es sei denn, die Franz Kraus GmbH & Co. KG hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

b) Die nachfolgenden Bestimmungen dienen auch der Information des Verbrauchers gemäß der Verordnung über Informations- und Nachweispflichten nach bürgerlichem Recht sowie des Gesetzes über die Nutzung von Telediensten.

§ 2 Angebot / Vertragsschluss

Unsere Angebote sind bindend für 4 Wochen. Verträge kommen erst mit unserer Auftragsbestätigung, ersatzweise mit Lieferung oder Rechnungsstellung zustande. Dem Vertragsverhältnis liegen ausschließlich diese Lieferungs- und Zahlungsbedingungen zu Grunde.

§ 3 Lieferung und Versandkosten

a) Die Lieferung erfolgt deutschlandweit ab Lager an die vom Besteller angegebene Lieferadresse durch eine von uns bestimmte Spedition. Ein fester Liefertermin ist nur verbindlich, wenn dieser vereinbart ist. Eine Zustellung an eine Post/DHL Packstation ist nicht möglich. Wird die Lieferung durch von uns nicht zu vertretende Ereignisse, insbesondere durch höhere Gewalt (z.B. Feuer, Streik, unverschuldete Betriebsstörungen), die Nichtlieferung durch sorgfältig ausgewählte Vorlieferanten oder unvorhersehbare behördliche Maßnahmen unmöglich oder übermäßig erschwert, sind wir berechtigt die Lieferung um die Dauer des hindernden Ereignisses hinauszuschieben. Dauert die Behinderung oder Störung länger als 6 Wochen an, so sind beide Vertragsteile berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Haben wir die Lieferverzögerung zu vertreten (Verzug), so ist der Kunde berechtigt, nach fruchtlosem Ablauf einer von ihm zu setzenden Nachfrist von mindestens 3 Wochen vom Vertrag zurückzutreten, soweit er noch nicht erfüllt ist. Schadensersatzansprüche kann der Kunde nur nach Maßgabe von Paragraph 7 dieser Bedingungen geltend machen.

b) Sofern dies der Kunde nicht ausdrücklich ausgeschlossen hat, sind wir berechtigt Teillieferungen zu erbringen. Sollte die Bestellung mit entsprechenden Teillieferungen die frei Haus Grenze überschreiten, erfolgen beide Lieferungen frei Haus. Beinhaltet die Bestellung Artikel, die erkennbar erst zu einem späteren Termin lieferbar sind, erfolgt die Berechnung der Versandkosten getrennt voneinander für die einzelnen Teillieferungen.

c) Die Lieferung erfolgt, auch wenn die Ware mit unseren Fahrzeugen befördert wird, auf Gefahr des Kunden.

Versandkosten und Zollgebühren in das Ausland werden auf Anfrage mitgeteilt und gehen komplett zu Lasten des Bestellers.

§ 4 Widerrufsrecht des Bestellers und Rechtsfolgen des Widerrufs

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Franz Kraus GmbH & Co. KG, Am Bahndamm 2-4 in 97762 Hammelburg Tel. 09732/91360 Fax: 09732/913680 / afella@franz-kraus-heizung.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite <http://www.franz-kraus-heizung.de/files/franz-kraus-agb.pdf> ausfüllen und per Fax oder E-Mail an uns übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren sofern die Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit normal mit der Post zurückgesandt werden können. Sollte dies nicht möglich sein, holen wir die Waren auf unsere Kosten ab.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass das Widerrufsrecht nicht bei der Bestellung von Waren besteht, die nach Kundenspezifikation, d.h. nach Ihren individuellen Angaben angefertigt werden, § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB. Bei der Zeichnung in unserem Online-Tool sind die numerischen Längen- und Winkelangaben ausschlaggebend. Eine etwaige Abweichung der Zeichnung führt nicht zu einem Widerrufsrecht.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an folgende Adresse zurück:

Franz Kraus GmbH & Co. KG

Am Bahndamm 2-4
97762 Hammelburg
Tel.: 09732/91360
Fax: 09732/913680
afella@franz-kraus-heizung.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (*):

- Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

- Bestellnummer: _____

- Name des/der Verbraucher(s): _____

- Anschrift des/der Verbraucher(s): Str. _____ PLZ: _____ Ort: _____

- Datum & Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen.)

§ 5 Gewährleistung

a) Güte und Maße bestimmen sich nach den bei Vertragsschluss geltenden DIN-/ EN-Normen bzw. Werkstoffblättern, mangels solcher nach Handelsgebrauch. Bezugnahmen auf Normen, Werkstoffblätter oder Werks-/Prüfbescheinigung sowie Angaben zu Güten, Maßen, Gewichtungen und Verwendbarkeit sind keine Zusicherungen oder Garantien ebenso wenig Konformitätserklärungen, Herstellererklärungen und entsprechende Kennzeichnungen wie CE und GS.

b) Für die Gewichte ist die von uns oder unserem Vorlieferanten vorgenommene Verwiegung maßgebend. Soweit rechtlich zulässig, können Gewichte ohne Wägung theoretisch ermittelt werden. Unberührt bleiben die übrigen Zu- und Abschläge (Handelsgewichte)

c) Für Zuschnitte und Anfertigungen gelten folgende Toleranzen:

Längen- und Breitentoleranz: von 0 – 200mm: +/- 1,00mm von 200mm – 2000mm: +/- 1,5mm ab 2000mm: +/- 2mm

Bei Bestellung einer ganzen Länge (6000mm) kann die Materiallänge bis zu 50mm länger sein. Winkel bei Abkantungen: +/- 1 Grad Winkel bei Gehrungsschnitten: +/- 1 Grad

Weiterhin gelten für alle Produkte die Fertigungstoleranzen der Hersteller Besondere Toleranzwünsche können auf Anfrage berücksichtigt werden.

d) Der Kunde hat die gelieferte Ware unverzüglich nach Erhalt auf Vollständigkeit, Richtigkeit, Beschädigung und offensichtliche Mängel zu untersuchen. Beanstandungen sind uns unverzüglich, längstens nach 24 Stunden nach Empfang der Ware, schriftlich anzuzeigen. Bei Lieferung per Bahn, Post oder Spedition hat der Kunde Schäden oder Verluste unverzüglich gegenüber der Transportperson zu reklamieren und von dieser bescheinigen zu lassen.

Bei Beanstandungen ist uns die Möglichkeit zur sofortigen Besichtigung und Überprüfung der beanstandeten Ware einzuräumen. Geschieht dies nicht und werden die Fristen für Beanstandungen und Mängelrügen nicht eingehalten, sind Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen, bei verborgenen Mängel jedoch nicht vor Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist.

e) Gewährleistungsansprüche sind ferner ausgeschlossen bei unsachgemäßer Behandlung oder Lagerung der gelieferten Ware durch den Kunden.

f) Bei begründeten Beanstandungen sind wir zur Ersatzlieferung berechtigt. Der Kunde ist zur Wandlung (Rückgängigmachung des Vertrages) oder Minderung (Herabsetzung des Kaufpreises) nur berechtigt, wenn eine

Ersatzlieferung unmöglich ist oder von uns unbegründet verweigert wird. Ersatzansprüche stehen dem Kunden nur nach Maßgabe Paragraph 7 dieser Bedingungen zu.

g) Rechte des Kunden wegen Mängeln, die nicht ein Bauwerk bzw. ein Werk, das in der Erbringung von Planungs- und Überwachungsleistungen hierfür besteht, betreffen, verjähren in einem Jahr ab Abnahme des Werkes.

Die kurze Verjährung gilt nicht, wenn dem uns grobes Verschulden vorwerfbar ist, sowie im Falle von uns zurechenbarem Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens des Kunden. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

h) Für die inhaltliche Richtigkeit unserer Produktbeschreibungen bzw. Produktfotos wird keine Haftung übernommen.

§ 6 Preise und Rechnung

a) Unsere Angebotspreise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer und gelten pro Einheit und sind nicht skontierbar.

b) Wir sind berechtigt, Sicherheitsleistung für den Kaufpreis oder Zahlung Zug um Zug gegen Übergabe der Ware zu verlangen. Machen wir diese Rechte nicht spätestens mit Lieferung der Ware geltend, hat die Zahlung innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zu erfolgen.

c) Als Zahlungsarten werden PayPal, gegen Rechnung oder auf Vorkasse angeboten.

§ 7 Schadensersatz

Schadensersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, kann der Kunde nur geltend machen, wenn uns oder unseren Erfüllungsgehilfen eine vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung oder ein Verstoß gegen Kardinalpflichten zu Last fällt oder wenn verbindlich zugesicherte Eigenschaften fehlen.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zu vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und etwaiger Nebenforderungen unser Eigentum.

Bei Kaufleuten behalten wir uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor.

Der Kunde ist verpflichtet, die Ware pfleglich zu behandeln. Der Kunde ist verpflichtet, uns einen Zugriff Dritter (z.B. Pfändung), Beschädigungen oder Vernichtung der Ware unverzüglich mitzuteilen. Einen Besitzwechsel der Ware sowie den Wohnsitzwechsel des hat uns der Kunden unverzüglich und unaufgefordert anzuzeigen.

Ein Unternehmer ist berechtigt, die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterzueräußern. Er tritt uns bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrages ab, die ihm durch die Weiterveräußerung gegen einen

Dritten erwachsen. Wir nehme die Abtretung an. Ach der Abtretung ist der Unternehmer zur Einziehung der Forderung ermächtigt. Wir behalten uns vor, die Forderung selbst einzuziehen, sobald der Unternehmer seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt und in Verzug gerät.

Die Be- und Verarbeitung der Ware durch den Unternehmer erfolgt stets im Namen und im Auftrag für uns. Erfolgt eine Verarbeitung mit uns nicht gehörenden Gegenständen, so erwerben wir an der neuen Sache das Miteigentum im Verhältnis zum Wert der von uns gelieferten Ware zu den sonstigen verarbeiteten Gegenständen. Dasselbe gilt, wenn die Ware mit anderen, uns nicht gehörenden Gegenständen vermischt wird.

§ 9 Zahlungsmittel

Zahlungen können nur in Euro erfolgen.

§ 10 Gerichtsstand und Erfüllungsort

Für den kaufmännischen Geschäftsverkehr wird als Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis Hammelburg vereinbart.

§ 11 Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN Kaufrechts

§ 12 Sonstige Hinweis:

Etwas auftretende Schleifspuren im Metall sind keine Funktionsfehler. Es besteht Verletzungsgefahr an den Kanten. Metalle sind stromleitend. Die Darstellung der Farben kann durch individuelle PC-Konfiguration abweichen.

§ 13 Unwirksamkeit einer Bedingung

Sollte eine Bestimmung in diesen Bedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam werden, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen oder von Einzelvereinbarungen nicht berührt. Jeder Vertragspartner kann in diesem Falle die Vereinbarung einer gültigen Bestimmung verlangen. Sofern diese dem wirtschaftlichen oder rechtlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt.